

## Pravidla pro přijímání a vyřizování stížností

Starosta obce ...SVĚTEC.....podle § 102 odst. 2 písm. n) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o obcích"), stanovil dne 17/3.2003, tato pravidla pro přijímání a vyřizování stížností:

### **Článek 1** **Přijímání stížností**

1. Stížnost může být podána písemně nebo ústně.
2. Písemnou stížnost může předat každý přímo na Obecním úřadu ve Světcí (dále jen „obecní úřad“) v době úředních hodin. Na požádání se příjem této stížnosti potvrdí otiskem podacího razítka s uvedením data na kopii podání.
3. Ústní stížnosti přijímají v době úředních hodin na obecním úřadu, starosta obce nebo jím pověřený pracovník obecního úřadu. Při ústním podání, které nelze vyřídit ihned, se sepiše záznam, který musí obsahovat jméno a adresu stěžovatele, konkrétní obsah stížnosti, podpis stěžovatele a osoby, která záznam sepsala.

### **Článek 2** **Evidence stížností**

1. Stížnost se zaeviduje na obecním úřadu v podacím deníku. Stížnosti a spisový materiál týkající se jejich vyřizování se zakládají odděleně od ostatních spisů.
2. Na obecním úřadě se vede centrální evidence všech došlých a ústně podaných stížností, která obsahuje následující údaje: datum podání, jméno, příjmení a adresu stěžovatele, předmět stížnosti, data podání zpráv o způsobu vyřízení stížnosti, jak byla splněna opatření k nápravě.

### **Článek 3** **Vyřizování stížností**

1. Starosta obce rozhodne o způsobu vyřízení stížnosti, a pokud nepůjde o podání podle § 16 odst. 2 písm. f) zákona o obcích, bude stížnost vyřízena obecním úřadem nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy byla doručena obecnímu úřadu. V případě, že obecní úřad nebude moci vyřešit stížnost do 30 dnů ode dne, kdy byla doručena obecnímu úřadu, může rozhodnout starosta obce ve výjimečných případech o prodloužení lhůty pro vyřízení stížnosti, a to nejpozději do 60 dnů popřípadě do 90 dnů ode dne jejího doručení obecnímu úřadu. O důvodech musí být uvědoměn stěžovatel.
2. Anonymní stížnost posoudí starosta obce a stanoví další postup.
3. Stížnost se považuje za vyřízenou, jakmile po jejím prošetření byla učiněna opatření k odstranění zjištěných závad a stěžovatel byl o tom vyrozuměn.

### **Článek 4** **Rozbor o došlých vyřízených a nevyřízených stížnostech**

1. Starosta obce bude o došlých vyřízených a nevyřízených stížnostech s vyhodnocením jejich obsahu, příčin, zjištěných závad a s uvedením opatření provedených k nápravě průběžně informovat Zastupitelstvo obce v Světcí na jeho nejbližším veřejném zasedání.

### **Článek 5** **Kontrola**

1. Kontrolu dodržování těchto pravidel provádí starosta obce a kontrolní výbor Zastupitelstva obce v ...Světcí

### **Článek 6**

Tato pravidla nabývají účinnosti dnem 1.4.2003.



Soňa Prachfeldová  
starostka obce